



**INFORME DE RESULTADOS DE
LA ENCUESTA DE CARTA
COMPROMISO AL
CIUDADANO DE LA OPRET
Mayo 2025 – Julio 2025**

Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET)



Encuesta de Carta Compromiso al Ciudadano de la OPRET

Mayo 2025 - Julio 2025



Satisfacción General del Usuario **91%**